



Política de Calidad de Smartplacement

En Smartplacement, entendemos que la transición laboral es un proceso de profunda **transformación personal y profesional**.

Nuestro compromiso fundamental es ser el socio estratégico de nuestros clientes en este desafío, entregando una batería de **herramientas humanas y tecnológicas, probadas y efectivas**, a través de un servicio **cercano y profesional** que los acompaña **hasta que logren su objetivo**.

Para asegurar la eficacia de este compromiso, la Dirección de Smart placement lidera y promueve una cultura de calidad basada en tres pilares:

1. **Enfoque en el Cliente:** Garantizar la satisfacción de nuestros clientes, escuchando activamente su opinión y cumpliendo rigurosamente nuestra promesa de servicio y acompañamiento.
2. **Mejora Continua:** Innovar y optimizar permanentemente nuestros procesos, nuestro manual de servicio y nuestras plataformas tecnológicas, utilizando los datos y la retroalimentación (evaluaciones) para potenciar la efectividad de nuestros programas.
3. **Cumplimiento y Profesionalismo:** Asegurar la competencia y el profesionalismo de todo nuestro equipo, estandarizando nuestra operación y cumpliendo con todos los requisitos de calidad, legales y normativos aplicables a nuestro servicio.

Esta política es el marco para establecer nuestros objetivos de calidad y es comunicada, entendida y aplicada por cada miembro de la organización.

Santiago, Chile, 16 de Noviembre de 2025.

A handwritten signature in blue ink that reads "Joanna Zunino".

Joanna Zunino
Gerente General

A handwritten signature in blue ink that reads "Matías Palacios".

Matías Palacios
Director Ejecutivo